



Comune di Muzzana del Turgnano

Provincia di Udine

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Registro delibere di Giunta N. 8

L'anno 2016, il giorno 13 del mese di Gennaio alle ore 17:30 nella sala comunale si è riunita la Giunta Comunale.

Effettuato l'appello nominale risultano:

		Presente/Assente
Sedran Cristian	Sindaco	Presente
Turco Alessio	Vice Sindaco	Presente
Zoratti Erica	Assessore	Presente
Paravano Massimiliano	Assessore	Presente
Nardon Denis	Assessore	Presente

Partecipa con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione, ai sensi dell'articolo 97, comma 4, lettera a), del D.Lgs. 18.08.2000, n.267, il Segretario Comunale Mecchia Dr.ssa Mila.

Sedran Cristian, nella sua veste di SINDACO, assunta la Presidenza, e constatato legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta ed invita i presenti a discutere e deliberare sul seguente argomento:

OGGETTO

PROGETTO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI UFFICI DEL COMUNE DI MUZZANA DEL TURGNANO.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamato l'articolo 48 del decreto legislativo 18 agosto 2000 numero 267 (TUEL) e smi;

Premesso che:

l'Autorità Nazionale Anticorruzione lo scorso 28 ottobre 2015 ha approvato la determinazione numero 12 di aggiornamento del Piano Nazionale Anticorruzione (PNA);

l'ANAC oltre ad evidenziare le numerose carenze e lacune riscontrate dall'esame a campione di un numero considerevole di Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione elaborati, ha fornito "suggerimenti", per alzare il livello di efficacia delle politiche di contrasto al malaffare;

l'ANAC indica di utilizzare dati e segnalazioni derivanti da indagini di customer satisfaction e raccordare il piano anticorruzione con il piano della performance;

Ritenuto che, obiettivi e parametri di customer satisfaction possono essere utilmente applicati per valutare il personale;

Considerato che l'amministrazione intende attivare un sistema di rilevazione della qualità percepita da parte dei cittadini "clienti" degli uffici comunali;

Dato atto che:

l'iniziativa è definita Progetto di rilevazione della qualità ed è compiutamente descritta nel documento allegato;

il Progetto di rilevazione della qualità è interamente organizzato e gestito dal personale dipendente con il coordinamento del segretario comunale;

il Comune, non disponendo delle risorse economiche necessarie, non si è affidato a società od esperti esterni;

la finalità del progetto è quella di migliorare, costantemente e con continuità, i servizi offerti ai cittadini dagli uffici comunali attraverso la rilevazione della qualità percepita da parte degli utenti;

attraverso il Progetto si intende dare sistematicità alla raccolta delle informazioni presso i cittadini al fine di realizzare i seguenti obiettivi strategici:

- 1) verificare lo stato della qualità percepita;
- 2) migliorare i servizi offerti;
- 3) ampliare ed integrare i servizi, nei limiti delle risorse di bilancio disponibili (assai scarse invero);
- 4) raccogliere informazioni e dati utili per la stesura del PTPC e per l'attuazione di politiche di contrasto al malaffare;

attestato che sulla proposta della presente sono stati acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità sia tecnica (articolo 49 del TUEL);

tutto ciò premesso, all'unanimità di voti favorevoli espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

- 1) La premessa narrativa forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di approvare ed avviare il Progetto di rilevazione della qualità, allegato al presente atto e di cui forma parte integrante e sostanziale;

all'unanimità di voti favorevoli espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

di dichiarare immediatamente eseguibile la presente ai sensi dell'art. 17, comma 12, L.R. n. 17/2004, valutata l'urgenza imposta dalla volontà di concludere tempestivamente il procedimento avviando e terminando la rilevazione quanto prima.

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Ai sensi dell'art. 49, comma 1° del D.Lgs.n. 267/2000, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione.

Muzzana del Turgnano, 13 gennaio 2016

Il Responsabile
dell' Area Amministrativa
F.to Dr.ssa Mila Mecchia

Visto di conformità ai sensi dell'art.11, comma 7 del Regolamento Comunale sull'Ordinamento generale degli Uffici e dei Servizi

Muzzana del Turgnano, 13 gennaio 2016

Il Segretario Comunale
F.to Mecchia Dr.ssa Mila

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto come segue:

Il Sindaco
F.to Sedran Cristian

Il Segretario Comunale
F.to Mecchia Dr.ssa Mila

PUBBLICAZIONE E COMUNICAZIONI

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo pretorio informatico, ai sensi della L.69/2009, il 18/01/2016 ove vi rimarrà per 15 giorni consecutivi fino il 02/02/2016 compreso.

Il Responsabile della Pubblicazione
F.to Sonia Sicali

Si attesta che la presente deliberazione è stata comunicata con lettera di data 18/01/2016 ai signori capigruppo consiliari come prescritto dall'articolo 1, comma 16, della L.R. n. 21/2003.

li 18/01/2016

Il Responsabile della Pubblicazione
F.to Sonia Sicali

ESECUTIVITA`

Ai sensi dell'art. 17, comma 12, della Legge Regionale 17/2004, si attesta che la presente deliberazione è esecutiva:

dalla data di adozione

il giorno successivo al termine della pubblicazione

L'Impiegato Responsabile
F.to Sonia Sicali

Copia conforme all'originale, in carta libera ad uso amministrativo.

Li 18/01/2016

Il Segretario Comunale
F.to Dr.ssa Mila Mecchia