

SERVIZI DEMOGRAFICI

	Denominazione procedimento	Responsabile del Procedimento	Descrizione del procedimento – scadenze e termini di legge per la conclusione	Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi
1	Cambio di residenza all'interno del Comune	Anagrafe <i>Mary Ciroi, Francesca Lazari</i>	Il cittadino (un membro maggiorenne della famiglia) comunica la variazione dell'indirizzo all'Ufficio Anagrafe. L'ufficiale di Anagrafe dopo aver acquisito la documentazione necessaria e verificato l'esito positivo dell'accertamento da parte della Polizia Locale, provvede alla variazione della residenza. N.B.: eventuali ritardi possono essere imputabili all'impossibilità di verifica della residenza da parte della Polizia Locale (es. la famiglia non è presente). Termini di legge per la conclusione del procedimento: 30 giorni.	30 giorni dalla presentazione completa dell'istanza
2	Rilascio certificazioni anagrafiche	Anagrafe <i>Mary Ciroi, Francesca Lazari</i>	Il cittadino si presenta allo sportello per chiedere un certificato anagrafico. Termini di legge per la conclusione del procedimento: 10 giorni.	Immediatamente per certificazioni di sportello 10 giorni per certificazioni storiche
3	Rilascio Carta d'Identità	Anagrafe <i>Mary Ciroi, Francesca Lazari</i>	Il cittadino si presenta allo sportello per richiedere la Carta d'Identità con la documentazione necessaria (fototessere - somma per diritti di segreteria). Termini di legge per la conclusione del procedimento: immediato.	Immediatamente
4	Immigrazione	Anagrafe <i>Mary Ciroi, Francesca Lazari</i>	La pratica viene attivata sulla base della richiesta del cittadino. L'Ufficio Anagrafe compila il modulo APR4 per la firma dell'interessato – verifica l'accertamento positivo della Polizia Locale – invia il modulo APR4 al comune di precedente residenza per la cancellazione – provvede all'iscrizione della famiglia solo quando il Comune di precedente residenza invia il modulo confermando la cancellazione. N.B.: eventuali ritardi possono essere imputabili all'impossibilità di verifica della residenza da parte della Polizia Locale (es. la famiglia non è presente) o a ritardi della spedizione della pratica da parte del Comune di precedente residenza. Termini di legge per la conclusione del procedimento: 90 giorni.	90 giorni dalla presentazione completa dell'istanza
5	Aggiornamento permessi e carte di soggiorno	Anagrafe <i>Mary Ciroi, Francesca Lazari</i>	L'Ufficio Anagrafe convoca il cittadino straniero con permesso o carta di soggiorno scaduti per la presentazione del documento rinnovato e per rendere la dichiarazione di dimora abituale. Termini di legge per la conclusione del procedimento: immediato.	Immediato al momento della presentazione del documento rinnovato

6	Attestato di identità di minori	Anagrafe <i>Mary Ciroi, Francesca Lazari</i>	Il cittadino si presenta allo sportello per chiedere la certificazione. Il certificato rilasciato dal Comune deve essere convalidato dalla Questura, il cittadino può pertanto decidere di portare direttamente il documento in Questura o farlo spedire dal Comune. Termini di legge per la conclusione del procedimento: 30 giorni.	Immediato il rilascio del certificato 30 giorni se inviato dal Comune alla Questura
7	Autentica di copie, foto, firme, dichiarazioni sostitutive di atto notorio	Anagrafe <i>Mary Ciroi, Francesca Lazari</i>	Il cittadino (non necessariamente residente) si presenta allo sportello per richiedere il servizio. Termini di legge per la conclusione del procedimento: immediato.	Immediatamente
8	Cancellazione per emigrazione	Anagrafe <i>Mary Ciroi, Francesca Lazari</i>	Il Comune di nuova residenza invia modulo APR 4 per la cancellazione della famiglia. Termini di legge per la conclusione del procedimento: 20 giorni.	20 giorni dalla ricezione
9	Attribuzione CF ai nuovi nati	Anagrafe <i>Mary Ciroi, Francesca Lazari</i>	Una volta fatta la dichiarazione di nascita o ricevuta la stessa dall'ospedale, i dati del nuovo nato vengono trasmessi all'Agenzia delle Entrate per l'attribuzione del CF. Termini di legge per la conclusione del procedimento: 6 giorni.	6 giorni